

## **INFORMATIVA PER LA QUALITA' E PER L'IMPARZIALITA'**

---

### **DICHIARAZIONE**

---

*CERTY CEQ SRL* consapevole che la certificazione dei sistemi di gestione e del controllo di produzione in fabbrica ha assunto importanza determinante al fine di garantire la capacità di un'organizzazione al pieno soddisfacimento dei requisiti richiesti dal cliente, dal prodotto e dagli elementi di coerenza; si è posta come **Politica Della Qualità** dell'ente il raggiungimento ed il miglioramento continuo di obiettivi misurabili sulla base dei dati acquisiti, di seguito elencati :

- **Soddisfazione del Cliente;** Sviluppando e consolidando un rapporto di vicendevole scambio d'informazioni con le Organizzazioni che volontariamente hanno scelto **CERTY CEQ SRL** per le proprie certificazioni, al fine di fornire loro un adeguato strumento gestionale di alto contenuto professionale e tecnologico.

- **Promozione e Divulgazione della cultura della Gestione Certificata** come qualificante elemento operativo delle Organizzazioni che garantisce la capacità delle stesse di capire e gestire coerentemente i fabbisogni della propria clientela, e soddisfarli puntualmente.

- **Motivazione all'Eccellenza.** Tramite il costante monitoraggio, aggiornamento e miglioramento continuo del proprio sistema di gestione ed il puntuale aggiornamento qualitativo e professionale di tutti i collaboratori interni ed esterni alla struttura.

L'efficace messa in opera di questi obiettivi è garantita in modo pianificato e sistematico dal Manuale e dalle Procedure Operative interne che rappresentano gli strumenti operativi per la Gestione in Qualità di **CERTY CEQ SRL** a tutti i livelli organizzativi.

Inoltre **CERTY CEQ SRL** consapevole che la fiducia del mercato per le certificazioni rilasciate si basa sulla assenza di conflitti di interesse, obiettività, competenza, trasparenza e imparzialità dell'organismo di certificazione verso tutte le parti interessate, ha assunto l'impegno di rispondere a tali fondamentali richieste attraverso una politica per l'imparzialità che viene periodicamente sottoposta alla approvazione del Comitato di Salvaguardia e Garanzia, organo esterno a **CERTY CEQ SRL**, costituito dai rappresentanti di associazioni di categoria, associazioni dei consumatori, enti, imprese, ecc:



*CERTY CEQ SRL si impegna pertanto a garantire in qualsiasi momento la gestione di:*

***Conflitti di interesse tramite:***

*La predisposizione di un documento di analisi alle minacce dell'imparzialità;*

*La predisposizione di un codice etico, di impegni di riservatezza e assenza di conflitti di interesse sottoposti alla firma di tutti i soggetti.*

*La predisposizione di un Comitato che salvaguardi l'imparzialità a garanzia di tutti i comportamenti assunti da CERTY CEQ SRL in qualsiasi momento;*

***Obiettività e competenza tramite:***

*La dotazione di auditor ed esperti tecnici qualificati per le attività di audit in possesso di elevate competenze tecniche;*

*La dotazione di personale interno qualificato, periodicamente aggiornato sulle normative di riferimento e competente sulla applicazione delle procedure di certificazione;*

*La dotazione di un organo tecnico deliberante costituito da personale ed esperti altamente competenti nelle attività svolte dai clienti CERTY CEQ SRL.*

***Trasparenza ed imparzialità tramite:***

*La predisposizione di un tariffario sottoposto alla approvazione del Comitato di Salvaguardia e Garanzia la cui applicazione non discrimina alcun cliente.*

*La gestione dei ricorsi e dei reclami attuata da personale che non è stato impiegato nel processo di certificazione riguardante quel reclamo o ricorso e sotto la supervisione del Comitato di Salvaguardia e Garanzia;*

*La riservatezza di tutte le informazioni acquisite dai propri clienti attraverso anche la firma di impegni di riservatezza dei proprio personale e di tutti i collaboratori.*

*In caso di presenza di un procacciatore, il pagamento allo stesso della provvigione non altera né l'imparzialità del CAB né il costo della certificazione e non pone il cliente procacciato in una posizione di vantaggio ai fini della certificazione.*

AGGIORNATA A 03/01/2022

L'Amministratore