

LA NUOVA ISO 9001:2015

A settembre 2015 è stata pubblicata la nuova ISO 9001: 2015. Notevoli sono le innovazioni che emergono rispetto al testo della vecchia norma. Di seguito, se possibile in sintesi, le maggiori differenze:

- La struttura dei punti e parte della terminologia sono state modificate rispetto alla precedente edizione per migliorare l'allineamento con le altre norme di sistemi di gestione.
- Introduzione del termine "prodotti e servizi"
- Introduzione del concetto di risk-based thinking. La nuova edizione della norma specifica requisiti che richiedono all'organizzazione di comprendere il proprio contesto e di determinare i rischi come base per la pianificazione .
- La nuova edizione della norma non fa riferimento ad "esclusioni" in relazione all'applicabilità dei propri requisiti relativi al sistema di gestione per la qualità dell'organizzazione.
- Introduzione del termine "informazioni documentate", come elemento di allineamento ad altre norme di sistemi di gestione.